

Benutzerhandbuch für das Polycom® CX700 IP-Telefon

Microsoft® Lync™ 2010 Edition

| Dezember 2010 | 1725-31402-106 Rev. C

Markeninformationen

POLYCOM®, das Polycom-Logo mit den Dreiecken sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom darf kein Teil hiervon für irgendwelche Zwecke außer der persönlichen Verwendung durch den Empfänger vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Microsoft, Lync, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista und Windows XP sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist geschützt durch ein oder mehrere US-amerikanische und Patente anderer Länder und/oder durch angemeldete Patente von Polycom, Inc. und/oder einem oder mehrerer Lizenzgeber.

Copyright-Hinweis

Die in diesem Produkt enthaltene Software kann durch Polycom und/oder einen oder mehrere Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt sein.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Über dieses Handbuch

Vielen Dank, dass Sie sich für das Polycom® CX700 IP-Telefon entschieden haben, mit dem eine neue Ära der Unified Communications möglich wird, die derzeit mit herkömmlichen Desktop-Telefonen noch nicht verfügbar ist. Wenn Sie ein Polycom CX700 mit Microsoft® Lync™ 2010 oder einem Computer, der Microsoft Lync 2010 ausführt, verbinden, können Sie herkömmliche Anrufe und VoIP-Anrufe (Voice over Internet Protocol) tätigen, Anrufe annehmen, Anrufe weiterleiten, Protokoll über alle Anrufe führen, Telefonkonferenzen starten und durch die Integration in Active Directory von Microsoft und Microsoft Exchange Server persönliche Kontakte aus einer Liste mit einem Klick anrufen. Mit dem Polycom CX700-Telefon können Sie die Vorteile von Microsoft Lync 2010 nutzen, ohne Zugriff auf einen Computer zu benötigen. Weitere Informationen zu den Neuerungen in Microsoft Lync 2010 finden Sie unter http://www.microsoft.com/en-us/lync/new-features.aspx.

Dieses Benutzerhandbuch bietet alles, was Sie zur schnellen Verwendung Ihres neuen Telefons brauchen. Lassen Sie sich von Ihrem Systemadministrator bestätigen, dass das Netzwerk für die Konfiguration Ihres Polycom CX700 IP-Telefons bereit ist, Sie in Microsoft Lync 2010 bereitgestellt sind und Ihr Netzwerk korrekt konfiguriert ist. Lesen Sie außerdem die Abschnitte Teileliste und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch, bevor Sie das Polycom CX700 IP-Telefon einrichten und benutzen.

Änderungen an diesem Handbuch

Die folgenden Abschnitte sind in dieser Ausgabe neu:

- Aktivieren von hohem Kontrast auf Seite 2-8
- Aktivieren von Texttelefonie auf Seite 2-9
- Wählen eines Telefonstandorts auf Seite 2-12
- Häufige Kontakte auf Seite 2-14
- Teilnehmen an Besprechungen auf Seite 3-8

Seit der vorherigen Ausgabe wurden an den folgenden Abschnitten wichtige Aktualisierungen vorgenommen:

- Beantworten von Anrufen auf Seite 3-4
- Verwalten von Telefonkonferenzen auf Seite 3-7
- Verbinden von Gesprächen auf Seite 3-9
- Weiterleitung von Anrufen auf Seite 3-11
- Verwendung der Voice Mail auf Seite 3-12

Inhalt

1

Erste Schritte mit Ihrem Telefon

Dieses Kapitel bietet grundlegende Installationsanweisungen und Informationen dazu, wie Sie mit dem Polycom® CX700 IP-Telefon die besten Ergebnisse erreichen können.

Das Polycom CX700 IP-Telefon bietet einen umfassenden Telefondienst für Microsoft® Lync™ 2010. Die Anzeige ermöglicht flexible Navigation mit dem Berührungsbildschirm, dem Navigationsrad unter dem Bildschirm oder dem herkömmlichen Rufnummernblock. Das Polycom CX700 IP-Telefon unterstützt erweiterte Funktionalität einschließlich Folgendem:

- Anwesenheits- und verzeichnisorientierte Telefonie
- 5,7-Zoll-Farb-Berührungsbildschirm
- Windows CE
- Breitband-Audio
- 2 USB-Anschlüsse
- Biometrischer Fingerabdruck-Leser
- 2 10/100 Switched-Ethernet-Anschlüsse mit POE

Dieses Kapitel umfasst:

- Teileliste
- Aufbau Ihres Telefons
- Leistungsmerkmale Ihres Telefons
- Aufgaben vor der Verwendung des Telefons

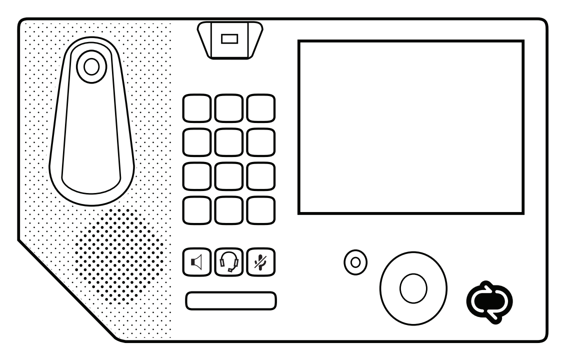
Wenn Sie Ihr Telefon individuell anpassen möchten, lesen Sie Anpassen Ihres Telefons auf Seite 2-1. Die Grundfunktionen Ihres Telefons sind unter Verwenden der Grundfunktionen Ihres Telefons auf Seite 3-1 beschrieben.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

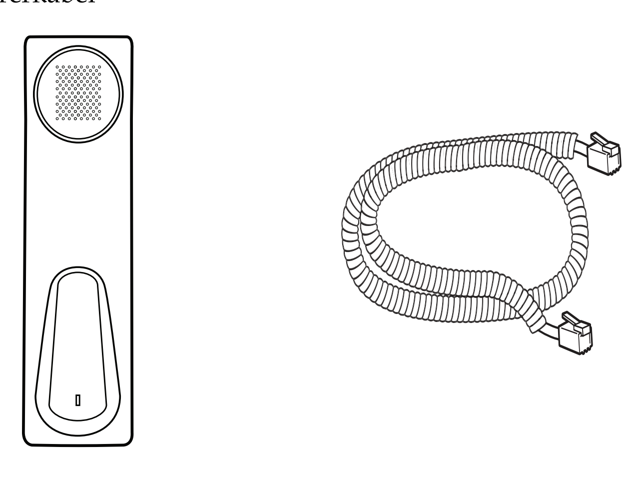
Teileliste

Im Lieferumfang des Polycom CX700 IP-Telefonpakets sind folgende Komponenten enthalten:

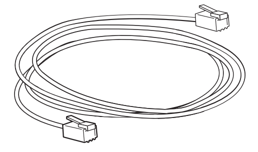
- Polycom CX700 IP-Telefon



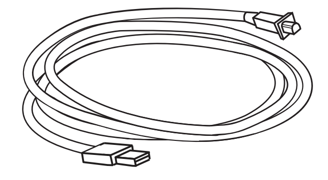
- Hörer und Hörerkabel



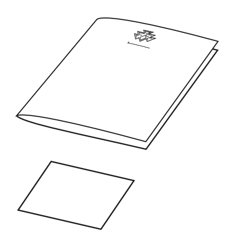
- Netzwerkkabel



- USB-Kabel



- Kurzanleitung und Registrierungskarte



Prüfen Sie diese Liste vor der Installation, um sicherzustellen, dass Sie alle Komponenten erhalten haben. Sollten Komponenten fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Aufbauen Ihres Telefons

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon aufbauen:

- Schließen Sie Hörer und Kopfhörer (optional) an.
- Stellen Sie eine Netzwerkverbindung her.
- Schließen Sie das Telefon mit einem USB-Kabel an den Computer an (optional).
- Stellen Sie die Telefon-Basisstation ein.

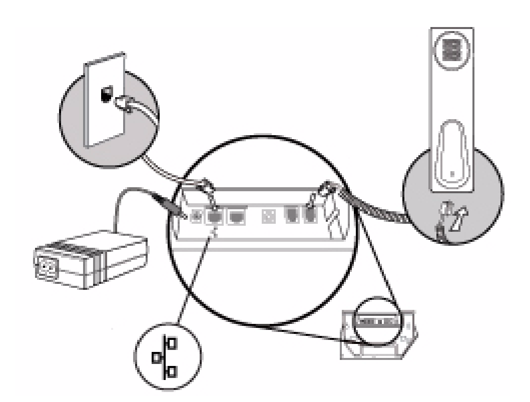
Falls Ihr Telefon bereits aufgebaut ist, gehen Sie direkt zu Leistungsmerkmale Ihres Telefons auf Seite 1-8.

Anschließen von Hörer und optionalen Kopfhörern

So schließen Sie den Hörer und die optionalen Kopfhörer an:

1. Verbinden Sie ein Ende der Schnur mit dem Hörer und das andere Ende mit der Hörerbuchse auf der Rückseite des Telefons.

2. Verbinden Sie die Kopfhörer (optional) mit der Kopfhörerbuchse auf der Rückseite des Telefons (neben der Hörerbuchse).





Eine Liste unterstützter Kopfhörer finden Sie im Abschnitt „Voice“ der Support-Website von Polycom unter http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf.



Wenn Kopfhörer in hoch statischer Umgebung angewendet werden, in der Benutzer die Kopfhörer häufig vom Telefon trennen und wieder verbinden, kann es sein, dass das Telefon durch elektrostatische Entladung (ESD) beschädigt wird.

Treffen Sie Vorkehrungen, um den Aufbau übermäßiger statischer Aufladung in Ihrer Umgebung zu vermeiden. Dies schließt die Kontrolle der Luftfeuchtigkeit und die Entfernung synthetischer Materialien aus der Nähe des Telefons ein. Antistatisches Spray, das auf Teppiche am Arbeitsplatz aufgetragen wird, kann den Grad der statischen Aufladung reduzieren.

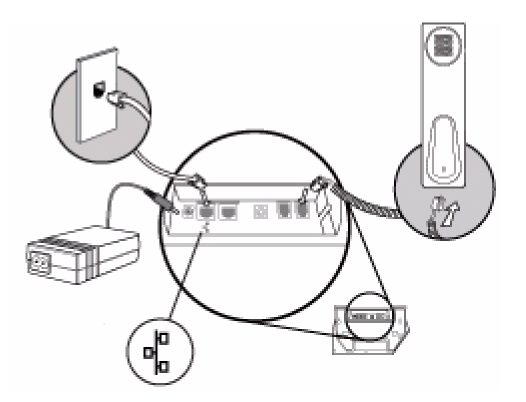
Anschließen des Telefons an das Netzwerk

Verwenden Sie Power-over-Ethernet (PoE) zur Verbindung mit Netzwerk und Stromquelle, es sei denn, Ihr Systemadministrator gibt andere Anordnungen.

So schließen Sie das Telefon an Strom und Netzwerk an:

>> Schließen Sie das mitgelieferte Netzwerkkabel an die LAN-Buchse an der Rückseite des Telefons und an einen verfügbaren RJ-45-Netzwerk-Datenport an.

Über das mitgelieferte Netzwerkkabel kann das Telefon über einen PoE-(IEEE 802.3af)-Netzwerkanschluss mit Strom versorgt werden.



Das Telefon schaltet sich ein.



Falls kein PoE-Netzwerk-Datenport zur Verfügung steht, fragen Sie den Systemadministrator nach einem Netzteiladapter. Schließen Sie den Netzteiladapter an den Netzstecker des Polycom CX700 IP-Telefons an. Schließen Sie dann ein Ende des landesspezifischen Netzkabels an den Netzteiladapter und das andere Ende an eine verfügbare Wechselstromsteckdose an.

Weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie unter Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10.

Anschließen an den Computer über ein USB-Kabel

Sie können das Polycom CX700 IP-Telefon mit einem USB-Kabel an Ihren Computer anschließen. Dies sind die Vorteile dieser Verbindung:

- **Computeranmeldung:** Wenn Sie auf Ihrem Computer an Microsoft Lync 2010 angemeldet sind, werden Sie automatisch an Ihrem Telefon angemeldet.
- **Tätigen eines Audioanrufs mit einem einzigen Klick:** Jeder Kontakt in Ihrer Kontaktliste weist eine Standardnummer auf, die Sie anrufen können, indem Sie auf die Visitenkarte rechts neben dem Kontakt klicken.
- **Audio über das Telefon:** Wenn Ihr Polycom CX700 IP-Telefon über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen ist, können Sie den Ton für Anrufe in Microsoft Office Live Meeting 2007 und Microsoft Lync 2010 über den Lautsprecher des Telefons empfangen.

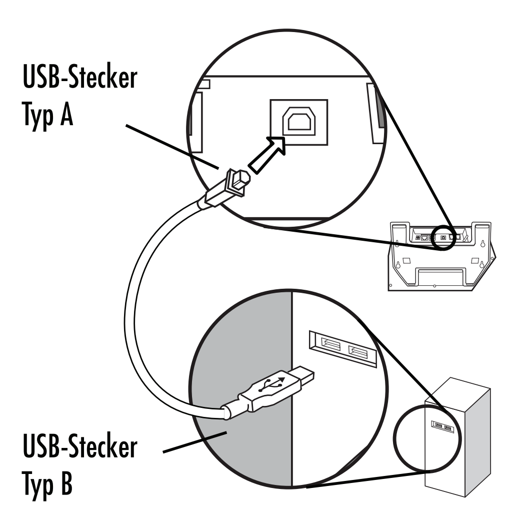


Das USB-Kabel ist nicht im Lieferumfang des Polycom CX700 IP-Telefonpakets enthalten, es ist jedoch als optionales Zubehör verfügbar. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie das Telefon an den Computer anschließen möchten.

So schließen Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon an den Computer an:

1. Melden Sie sich auf Ihrem Computer an Microsoft Lync 2010 an.
2. Schließen Sie den USB-Steckverbinder vom Typ A (rechteckiges Ende) des USB-Kabels an das Polycom CX700 IP-Telefon an.

3. Schließen Sie den USB-Steckverbinder vom Typ B (flaches Ende) des USB-Kabels an Ihren Computer an.



Die Verbindung zwischen Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon und Ihrem Computer wird erkannt (siehe Abbildung unten).



4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   – Wählen Sie die Display-Taste **Stattdessen beim Telefon anmelden** aus, um sich bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon anzumelden.

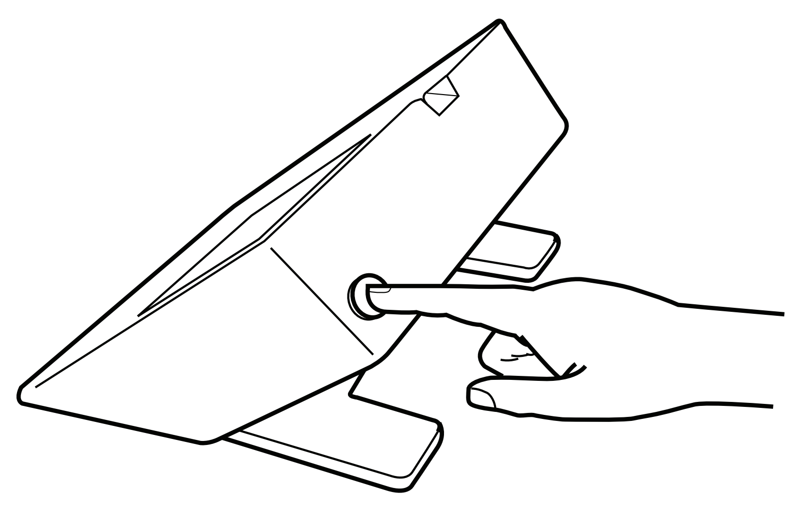
     Informationen zur weiteren Anmeldung finden Sie unter Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10.

   – Melden Sie sich von Microsoft Lync 2010 aus an.

Einstellen der Telefonbasisstation

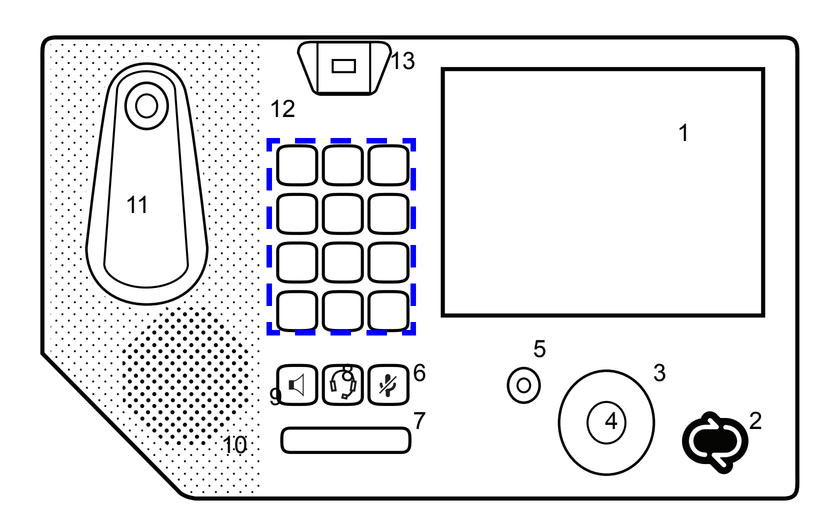
So stellen Sie die Basisstation ein:

1. Drücken Sie den Knopf auf der Rückseite des Polycom CX700 IP-Telefons, um den Ansichtswinkel einzustellen.



2. Wählen Sie einen Winkel, der für Sie am besten geeignet ist, indem Sie die Basisstation auf oder ab bewegen.

Leistungsmerkmale Ihres Telefons



Die Leistungsmerkmale des Polycom CX700 IP-Telefons sind:

1. **Anzeige** – Zeigt Informationen über Anrufe, Nachrichten, Uhrzeit, Datum und andere relevante Daten an und ermöglicht die Eingabe von Befehlen und die Auswahl von Kontakten über den Berührungsbildschirm.
2. **Anwesenheitsstatusanzeige** – Zeigt Ihren Anwesenheitsstatus an.

   Weitere Informationen finden Sie unter Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation auf Seite 3-13.
3. **Navigationsrad –** Navigiert in der Kontaktliste und bei anderen Elementen der Benutzeroberfläche auf und ab.
4. **Auswählen-Taste** – Wählt die markierten Informationen aus.
5. **Hilfe-Taste** – Zeigt Hilfe für den aktuell dargestellten Bildschirm an.
6. **Mikrofonstummschaltungs-Taste** – Schaltet den Ton bei Anrufen stumm, so dass die anderen Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können.
7. **Lautstärke-Taste** – Zur Einstellung der Lautstärke des Hörers, der Freisprechanlage und des Kopfhörerlautsprechers in Gesprächen bzw. des Klingeltons, wenn kein Anruf getätigt wird.
8. **Kopfhörer-Taste** – Damit können Sie über einen optional angeschlossenen Kopfhörer Anrufe tätigen und empfangen.
9. **Lautsprecher-Taste** – Zur Nutzung der Freisprechanlage für Anrufe.
10. **Lautsprecher** – Für die Audioausgabe des Klingeltons und der Freisprechanlage.
11. **Gabelschalter und Hörergabel**
12. **Ziffernblock** – Diese 12 Tasten bieten 10 Ziffern, die 26 Zeichen des Alphabets sowie Sonderzeichen für kontextabhängige Anwendungen.
13. **Fingerabdruck-Leser** – Sie können sich mit Ihrem Fingerabdruck bei Ihrem Polycom CX 700 IP-Telefon anmelden.

Aufgaben vor der Verwendung des Telefons

Aufstellung des Telefons

Wählen Sie anhand der folgenden Richtlinien einen Standort für Ihr Telefon aus:

- Stellen Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon an einem gut belüfteten, ebenen, sauberen und trockenen Ort in der Nähe Ihres Computers auf.
- Platzieren Sie den Netzteiladapter an einem gut belüfteten, sauberen und trockenen Ort unter dem Tisch und außerhalb der typischen Laufwege.

Anmelden an Ihrem Telefon



Sie müssen sich anmelden, um ausgehende Anrufe zu tätigen oder eingehende Anrufe zu beantworten. Wenden Sie sich bezüglich des Notrufs an Ihren Systemadministrator.

So melden Sie sich beim Polycom CX700 an:

1. Nach dem Microsoft Unified Communications-Vorstellungsbildschirm wird der Setup-Bildschirm angezeigt.

   Folgen Sie den Anweisungen zur Einstellung des Berührungsbildschirms.

   Der Anmeldebildschirm wird auf der Anzeige angezeigt.



2. Geben Sie über die Anzeigetastatur Folgendes ein:
   - Ihren Microsoft Lync 2010-Anmeldenamen (z. B. user1@polycom.com)
   - Ihre Netzwerkdomäne und Ihren Benutzernamen (z. B. polycom\user1)
   - Ihr Kennwort
3. Wählen Sie **Anmelden**.

   Wenn Sie Ihr Polycom CX700 IP-Telefon an Ihren Computer angeschlossen haben, können Sie sich mithilfe von Microsoft Lync 2010 anmelden. Wählen Sie **Erweitert** und anschließend **Über PC anmelden** aus.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   – Geben Sie über den Ziffernblock eine sechsstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) Ihrer Wahl ein, geben Sie dieselbe PIN erneut ein, und drücken Sie die Display-Taste **OK**.



   Geben Sie beispielsweise zweimal „123456“ ein.

   – Drücken Sie die Display-Taste **Fingerabdruck verwenden**.

   Der Bildschirm „Fingerabdruck-ID konfigurieren“ für die Erstellung der Fingerabdruck-ID wird angezeigt.



– Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Fingerabdruck zu registrieren.

Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs der PIN oder des Fingerabdrucks wird der Bildschirm für die Kontaktliste angezeigt.



Benutzungsrichtlinien

Benutzen Sie entweder Ihren Finger oder das Navigationsrad und die Taste **Auswählen**, um eine Auswahl auf der Anzeige zu treffen.

Drücken Sie die **Hilfe**-Taste und tippen Sie auf **Inhalt**, um Hilfe zur Benutzung des Telefons zu erhalten.

Hinweise zur Navigation durch Menüs, zur Dateneingabe und Anweisungen zur Verwendung von Microsoft Lync 2010 finden Sie in der Hilfe und der Anleitung zu Microsoft Lync 2010.

2

Anpassen Ihres Telefons

Sie können Ihr Polycom® CX700 IP-Telefon individuell anpassen, indem Sie Einstellungen für Zeit und Datum, Anzeigenkontrast, Klingelton und anderen Funktionen vornehmen. Sie können im Telefonverzeichnis Kontakte manuell oder aus Anruflisten hinzufügen. Sie können eingehende Anrufe von unterschiedlichen Kontakten auf unterschiedliche Art handhaben.

Dieses Kapitel bietet grundlegende Bedienungsanweisungen für die individuelle Anpassung Ihres Polycom CX700 IP-Telefons. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu:

- Konfigurierung grundlegender Einstellungen
- Verwaltung von Anruflisten
- Verwaltung von Kontakten

Die Grundfunktionen Ihres Telefons sind unter Verwenden der Grundfunktionen Ihres Telefons auf Seite 3-1 beschrieben. Wenn Sie Probleme mit dem Telefon beheben möchten, lesen Sie Problembehebung für Ihr Telefon auf Seite 4-1.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Konfigurierung grundlegender Einstellungen

Zum Konfigurieren der Grundeinstellungen wählen Sie die Display-Taste **Einstellungen**, . Sie wird auf der linken Seite der grafischen Anzeige angezeigt. Sie können die folgenden Einstellungen ändern:

- Datums- und Uhrzeitformat
- Standort und Zeitzone
- Klingelton für eingehende Anrufe
- Sprachunterstützung (Lokalisierung)
- Zugriff auf Ihr Telefon

- Klingelton-, Hörer- und Lautsprecher-Lautstärke
- Anzeigehelligkeit
- Einstellung für hohen Kontrast
- Einstellung für Texttelefonie (TTY)
- Ihr Kennwort
- Ihre PIN oder Fingerabdruck-ID
- Benutzer, der aktuell am Telefon angemeldet ist
- Kalibrierung des Berührungsbildschirms

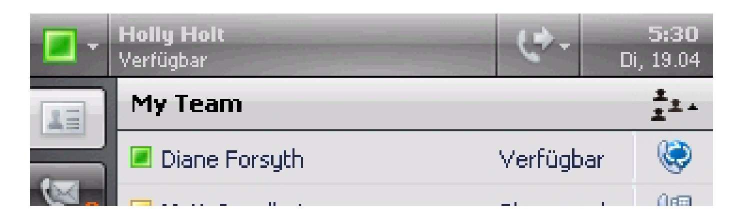
Sie können auch die aktuellen Telefonnetzwerkeinstellungen anzeigen.

Sie müssen angemeldet sein, damit Sie die Grundeinstellungen Ihres Polycom CX700 IP-Telefons konfigurieren können.

Ändern von Datums- und Uhrzeitformat

Datum und Uhrzeit werden auf der Anzeige des Polycom CX700 IP-Telefons angezeigt. Dem Telefon werden Datum und Uhrzeit automatisch von einem konfigurierten SNTP-Server übermittelt. Wenn dem Telefon Datum und Uhrzeit nicht übermittelt werden, blinkt die Anzeige. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn entweder das Datum oder die Uhrzeit nicht richtig sind.

Sie können das Format der Datums- und Uhrzeitanzeige einstellen. Die Standardeinstellung für das Datums- und Uhrzeitformat ist unten dargestellt.



So konfigurieren Sie Uhrzeit und Datum:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.



2. Wählen Sie **Datums-/Uhrzeitformat festlegen**, und wählen Sie dann Ihr bevorzugtes Format.



3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Ändern von Standort und Zeitzone

Sie können den Standort und die Zeitzone einstellen.

So konfigurieren Sie Standort und Zeitzone:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.

2. Wählen Sie **Standort/Zeitzone festlegen**, und wählen Sie Ihren gewünschten Standort und Ihre Zeitzone aus.



3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Ändern der Klingeltöne

Sie können einen Klingelton für eingehende Anrufe auswählen.

So wählen Sie einen Klingelton aus:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Klingeltöne** aus und wählen Sie dann Ihren bevorzugten Klingelton.



Drücken Sie die Display-Taste **Wiedergeben**, um den ausgewählten Klingelton zu hören.

3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Ändern der Anzeigesprache

Das Polycom CX 700 IP-Telefon unterstützt viele Sprachen.

So ändern Sie die Sprache:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Sprache ändern** aus und wählen Sie dann Ihre bevorzugte Sprache.

   Sie haben die Wahl zwischen Deutsch, Englisch, Chinesisch (vereinfacht), Chinesich (traditionell), Dänisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Schwedisch und Spanisch.





Der Systemadministrator wählt davon die Sprachen aus, die Ihnen bereitgestellt werden. Sie können dann nur die Sprachen auswählen, die vom Systemadministrator bereitgestellt wurden.

3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern.

   Daraufhin wird die ausgewählte Sprache auf Ihr Telefon heruntergeladen.

Sperren und Entsperren Ihres Telefons

Wenn Sie eine Zeit lang nicht aktiv sind, wird Ihr Polycom CX700-Telefon gesperrt. Sie können Ihr Telefon auch selbst sperren, z. B. wenn Sie Ihren Schreibtisch verlassen.



Die Inaktivitätszeit bis zur Sperre wird von Microsoft Lync 2010 konfiguriert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So sperren Sie Ihr Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.

2. Wählen Sie **Sperren**.

Ihr Telefon ist jetzt gesperrt.



So entsperren Sie Ihr Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Entsperren**.

Der Bildschirm für die PIN-Eingabe wird angezeigt.

2. Geben Sie Ihre PIN ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.

3. Falls Sie Ihre PIN vergessen haben:

a) Drücken Sie die Display-Taste **PIN vergessen**.

Sie werden aufgefordert, das Kennwort einzugeben, das Sie bei der ersten Anmeldung eingegeben haben (siehe Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10).

Wenn Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken, bleibt das Telefon gesperrt.

b) Geben Sie (mit der Display-Tastatur) Ihr Kennwort ein und drücken Sie die Display-Taste **OK**.

c) Geben Sie (mit dem Ziffernblock) zweimal eine neue sechsstellige PIN ein, und drücken Sie die Display-Taste **OK**.



Verwenden Sie den Fingerabdruck-Leser zur Entsperrung des Telefons, falls Sie sich anfangs mit dem Fingerabdruck-Leser identifiziert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10.

Einstellen der Lautstärke

So passen Sie die Lautstärke des Klingelns, Hörers und der Lautsprecher an:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Lautstärke**.



3. Wählen Sie unter Verwendung von + oder − die gewünschte Lautstärke für Klingelton, Hörer und Lautsprecher.
4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern, oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Lautstärke festlegen“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Einstellen der Anzeigehelligkeit

So stellen Sie die Helligkeit der Anzeige auf eine angenehme Stufe ein:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Helligkeit**.



3. Wählen Sie unter Verwendung von + oder − die gewünschte Helligkeit.
4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern, oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm „Helligkeit" zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Aktivieren von hohem Kontrast

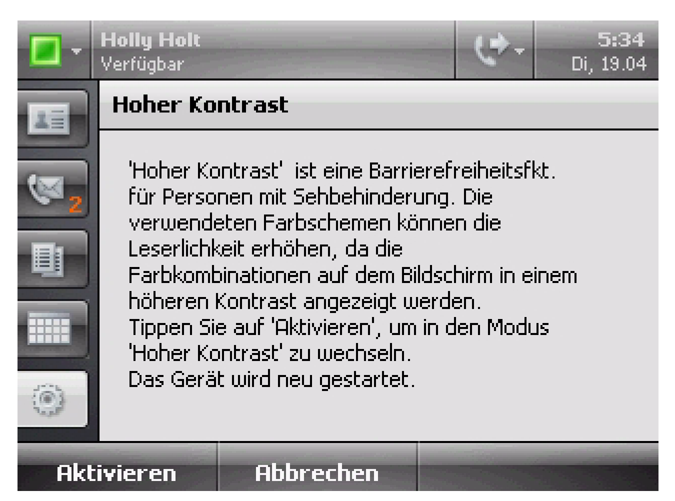
Farbschemata mit hohem Kontrast können über kontrastreiche Farbkombinationen die Lesbarkeit verbessern. Wenn sie diese Änderung vornehmen, wird das Telefon mit hohem Kontrast betrieben.

So aktivieren Sie hohen Kontrast auf Ihrem Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.



2. Wählen Sie **Hoher Kontrast**.



3. Drücken Sie die Display-Taste **Aktivieren**, oder drücken Sie **Abbrechen**, um den Bildschirm „Hoher Kontrast“ zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Aktivieren von Texttelefonie

Die Einstellung „Texttelefonie (TTY)“ ermöglicht Hörgeschädigten und Sprachgestörten die Arbeit mit dem Telefon.

So aktivieren Sie TTY auf dem Telefon:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Texttelefonie (TTY)**.



3. Schließen Sie ein Texttelefon (TTY) an den Kopfhöreranschluss auf der Rückseite Ihres Telefons an.
4. Drücken Sie die Display-Taste **Aktivieren**, oder drücken Sie **Abbrechen**, um den TTY-Bildschirm zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Änderung Ihrer PIN



PIN-Zwang wird über Microsoft Lync 2010 konfiguriert. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So ändern Sie Ihre PIN:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre alte PIN ein und geben Sie anschließend Ihre neue PIN zweimal ein.
4. Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Änderungen zu speichern, oder die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm zur Änderung der PIN zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Weitere Informationen zur Änderung Ihres Fingerabdrucks und zum Fingerabdruck-Leser finden Sie unter Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10.

Benutzerwechsel

So wechseln Sie zu einem anderen Benutzer:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Benutzer wechseln**.

   Der Anmeldebildschirm wird auf der Anzeige angezeigt.
3. Geben Sie über die Anzeigetastatur Folgendes ein:
   – Den Anmeldenamen des neuen Benutzers für Microsoft Office Communicator
   – Die Netzwerkdomain und den Benutzernamen des neuen Benutzers
   – Das Kennwort des neuen Benutzers

   Weitere Informationen finden Sie unter Anmelden an Ihrem Telefon auf Seite 1-10.

4. Wählen Sie **Anmelden**.

   Der Bildschirm für die Bestätigung der PIN wird angezeigt.

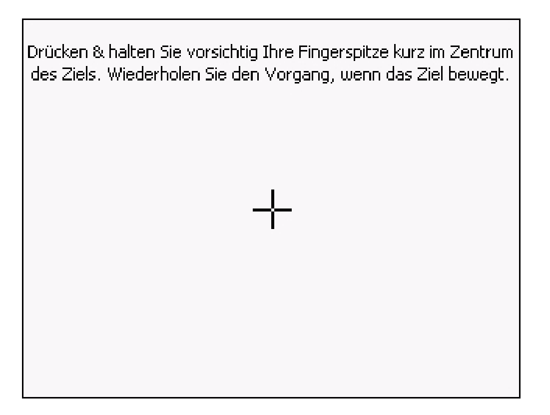
5. Geben Sie über den Ziffernblock die sechsstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) des neuen Benutzers ein, geben Sie dieselbe PIN erneut ein, und drücken Sie die Display-Taste **OK**.

   Der Bildschirm mit der Kontaktliste des neuen Benutzers wird angezeigt.

Kalibrierung des Berührungsbildschirms

So kalibrieren Sie den Berührungsbildschirm:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Touchscreen kalibrieren**.



3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kalibrierung vorzunehmen.
4. Berühren Sie ein letztes Mal die Anzeige, um die Kalibrierung abzuschließen.

Wählen eines Telefonstandorts

Der Telefonstandort unterstützt Rettungsdienste bei der Lokalisierung von Notrufen.

So können Sie den Standort des Telefons anzeigen oder einstellen:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Telefonstandort**.

   Ihr Standort wird auf dem Telefon angezeigt.



3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**.

Verwaltung von Anruflisten

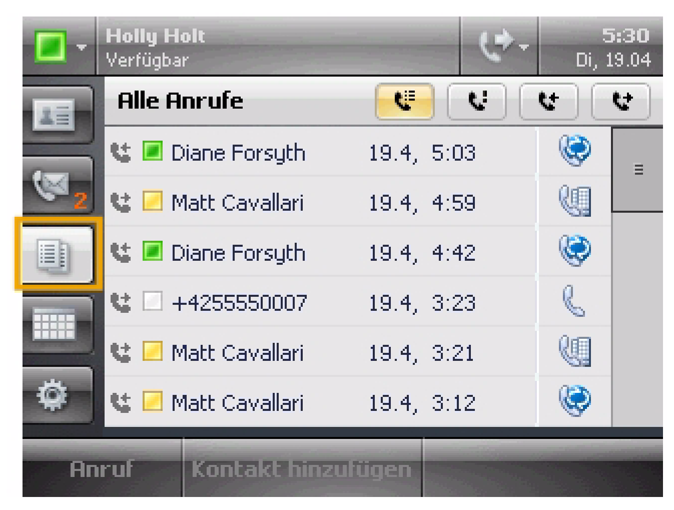
Ein Anrufprotokoll mit einer Liste der getätigten und empfangenen Anrufe kann auf der Anzeige angezeigt werden.



Für diese Funktion benötigen Sie Zugriff auf Microsoft Exchange 2007.

So zeigen Sie das Anrufprotokoll an:

1. Wählen Sie auf der linken Seite der Anzeige die Display-Taste **Anrufprotokoll**, .



2. Sortieren Sie den Anrufprotokoll-Bildschirm auf eine der folgenden Arten:
   – Um alle verpassten, angenommenen oder getätigten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Alle,** .
   – Um alle verpassten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Entgangene Anrufe**, .
   – Um alle angenommenen Anrufe zu sehen, wählen Sie **Empfangene Anrufe**, .
   – Um alle getätigten Anrufe zu sehen, wählen Sie **Getätigte Anrufe**, .
3. Um die Visitenkarte eines Kontakts im Anrufprotokoll zu sehen, wählen Sie die Visitenkarte neben dem Namen des Kontakts.
4. Wenn Sie die Visitenkarte gesehen haben, wählen Sie die Display-Taste **Karte schließen**.



Verpasste Anrufe werden fett angezeigt. Sobald das Anrufprotokoll 10 Sekunden lang geschlossen gewesen ist, werden nur neue verpasste Anrufe fett angezeigt.

Verwaltung von Kontakten

Sie können Ihre Liste der Kontaktpersonen auf der Anzeige sehen. Sie können die folgenden Informationen zu jedem Kontakt sehen:

- Das Anwesenheitssymbol des Kontakts
- Den Namen des Kontakts
- Den Anwesenheitsstatus des Kontakts
- Die Visitenkarte, die detaillierte Informationen über den Kontakt enthält



Auf dem Polycom CX700 IP-Telefon bestehen folgenden Einschränkungen (bezüglich der Kontakte):

- Die Microsoft Outlook-Kontaktliste muss weniger als 5000 Kontakte enthalten.
- Die Microsoft Lync 2010-Kontaktliste muss weniger als 400 Kontakte enthalten.
- Die globale Adressenliste Ihrer Firma muss weniger als 200.000 Einträge enthalten.

Hinzufügen von Kontakten

Neue Einträge in der Kontaktliste werden über Microsoft Lync 2010 auf Ihrem Computer hinzugefügt.

Löschen von Kontakten

Das Löschen von Einträgen in der Kontaktliste erfolgt über Microsoft Lync 2010 auf Ihrem Computer.

Häufige Kontakte

Sie können jetzt **Häufige Kontakte** auf dem Telefon anzeigen. Die **Kontaktgruppen** enthalten jetzt die Gruppe „Häufige Kontakte", damit Sie Menschen, die Sie oft anrufen, einfacher auffinden können.

Anrufen bei einem Kontakt

So rufen Sie einen Kontakt an:

>> Wählen Sie die Visitenkarte und anschließend die Nummer.

Suche nach einem Kontakt

So suchen Sie nach einem bestimmten Kontakt:

>> Suchen Sie über den Kontaktbildschirm mit dem Ziffernblock nach einem Kontakt.

Wenn eine Taste des Ziffernblocks gedrückt wird, werden die Einträge, deren Vornamen mit einem Zeichen, das den Buchstaben auf der Tastenbeschriftung entspricht, aufgerufen.

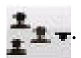
Wenn Sie zum Beispiel **Peter** eingeben, werden alle Einträge aufgelistet, die auf den Vornamen Peter lauten.



Sie können alle Übereinstimmungen mit den Informationen auf der Anzeige anwählen.

Anzeige einer Kontaktgruppe

So zeigen Sie eine Kontaktgruppe an:

1. Wählen Sie auf der rechten Seite der Anzeige **Kontaktgruppen**, .
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   – Wählen Sie einen Gruppennamen, um eine Kontaktgruppe anzuzeigen.
   – Um eine Kontaktgruppe zu erstellen, wählen Sie die Display-Taste **Neue Gruppe**, und folgen Sie den Anweisungen.
   – Um alle Ihre Kontakte anzuzeigen, wählen Sie **Alle Kontakte**.

3

Verwenden der Grundfunktionen Ihres Telefons

Ihr Polycom® CX 700 IP-Telefon ist so gestaltet, dass es wie ein herkömmliches Telefon genutzt werden kann. Sie können Anrufe tätigen, Anrufe an andere weiterleiten oder eine Telefonkonferenz durchführen.

Es kann immer nur jeweils ein laufender Anruf auf Ihrem Telefon durchgeführt werden. Der laufende Anruf ist derjenige, der hörbar ist. Es kann ein weiterer Anruf in der Warteschleife, im Status „Eingehender Anruf" oder im Status „Rufzeichen" sein. Verwenden Sie das **Navigationsrad** oder den Berührungsbildschirm, um zwischen diesen Anrufen hin- und herzuschalten.

Dieses Kapitel bietet grundlegende Bedienungsanweisungen für das Polycom CX700 IP-Telefon. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu:

- Tätigen von Anrufen
- Beantworten von Anrufen
- Beenden von Anrufen
- Wiederwahl von Nummern
- Stummschalten des Mikrofons
- Einstellen der Gesprächslautstärke
- Halten von Anrufen
- Verwalten von Telefonkonferenzen
- Teilnehmen an Besprechungen
- Verbinden von Gesprächen
- Weiterleitung von Anrufen
- Verwendung der Voice Mail
- Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation
- Neustart Ihres Telefons

Wenn Sie Ihr Telefon individuell anpassen möchten, lesen Sie Anpassen Ihres Telefons auf Seite 2-1. Wenn Sie Probleme mit dem Telefon beheben möchten, lesen Sie Problembehebung für Ihr Telefon auf Seite 4-1.

Falls Sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung für Ihr neues Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Tätigen von Anrufen

Sie können mit Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon auf verschiedene Art und Weise Anrufe tätigen:

- Wählen Sie eine Nummer über den Ziffernblock mit aufliegendem oder abgenommenem Hörer.
- Wählen Sie einen Kontakt aus der auf der Anzeige dargestellten Kontaktliste aus.
- Wählen Sie mit dem Navigationsrad einen Kontakt aus der Kontaktliste aus und drücken Sie dann die Taste **Auswählen** (in der Mitte des Navigationsrads).

Während eines Gesprächs können Sie zwischen Hörer, Kopfhörer oder Freisprechen wechseln, indem Sie die Tasten **Lautsprecher** oder **Kopfhörer** drücken bzw. den Hörer abheben.

Die Anrufdauer eines laufenden Gesprächs wird durch einen lokalen Anrufzeitgeber überwacht. Dieser ist in der Anzeige im Fenster für das laufende Gespräch sichtbar. In der nachstehenden Abbildung hat der Anruf bei Peter Krebs gerade begonnen.





Sie müssen sich anmelden, um ausgehende Anrufe zu tätigen oder eingehende Anrufe zu beantworten. Wenden Sie sich bezüglich des Notrufs an Ihren Systemadministrator.

Auf der Anzeige können höchstens vier Anrufe gleichzeitig dargestellt werden.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Hörer:

>> Führen Sie die folgenden Schritte in einer beliebigen Reihenfolge aus:

- Heben Sie den Hörer ab.
- Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Die Nummer wird auf dem Feld für die Telefonnummer angezeigt.

Die Nummern werden automatisch gewählt, wenn die komplette Nummer eingegeben ist. Eventuell müssen Sie die Display-Taste **Anruf** drücken.

So tätigen Sie einen Anruf mit der Freisprechanlage:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a) Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer auf die Taste **Lautsprecher**.

Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.

b) Wählen Sie mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.

So tätigen Sie einen Anruf mit dem Kopfhörer:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a) Wählen Sie bei angeschlossenem optionalen Kopfhörer mit dem Ziffernblock die gewünschte Nummer.

Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**.

b) Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**.

Wenn Sie das Freizeichen hören, geben Sie die gewünschte Nummer ein.

So tätigen Sie einen Anruf mit der Kontaktliste:

Weitere Informationen finden Sie unter Anrufen bei einem Kontakt auf Seite 2-14.

Beantworten von Anrufen

Mit Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon können Sie auf drei verschiedene Arten einen Anruf beantworten:

- unter Verwendung des Hörers,
- im Freisprechmodus,
- unter Verwendung des Kopfhörers.

Die Anrufdauer eines laufenden Gesprächs wird durch einen lokalen Anrufzeitgeber überwacht. Dieser ist auf der Anzeige sichtbar.



Sie müssen angemeldet sein, um eingehende Anrufe beantworten zu können.
Auf der Anzeige können höchstens vier Anrufe gleichzeitig dargestellt werden.

Beantwortung eingehender Anrufe

Wenn der eingehende Anruf an den gerade beim Polycom CX700 IP-Telefon angemeldeten Benutzer gerichtet ist, werden der Name und die Daten des Anrufers angezeigt.



So beantworten Sie einen Anruf, wenn Sie nicht bereits telefonieren:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a) Heben Sie den Hörer ab.

b) Drücken Sie die Taste **Lautsprecher** oder die Display-Taste **Antworten**, um den Anruf über die Freisprechanlage zu beantworten.

c) Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**, um den Anruf über einen optional angeschlossenen Kopfhörer zu beantworten.

So beantworten Sie einen Anruf, wenn Sie bereits telefonieren:

>> Drücken Sie die Display-Taste **Antworten**, um den neuen Anruf anzunehmen.

Das ursprüngliche Gespräch wird gehalten.

Beenden von Anrufen

So beenden Sie ein Gespräch:

>> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die Display-Taste **Beenden**.
- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, wenn Sie die Freisprechanlage benutzen.
- Drücken Sie die Taste **Kopfhörer**, wenn Sie die optionalen Kopfhörer benutzen.

Wiederwahl von Nummern

So wählen Sie die Nummer des letzten getätigten Anrufs erneut:

1. Wählen Sie auf der linken Seite der Anzeige die Display-Taste **Kontakte**, .
2. Drücken Sie die Display-Taste **Wahlwiederholung**.

So rufen Sie einen verpassten Anruf zurück:

>> Weitere Informationen finden Sie unter Verwaltung von Anruflisten auf Seite 2-12.

Stummschalten des Mikrofons

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Mikrofonstummschaltung**. Die Mikrofonstummschaltung-LED leuchtet auf, um anzuzeigen, dass die anderen Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können.

Die Mikrofonstummschaltung gilt für die Verwendung des Hörers, der Kopfhörer und der Freisprechanlage. Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer weiterhin hören.

Sie schalten die Stummschaltung aus, indem Sie erneut die Taste **Mikrofonstummschaltung** drücken.

Einstellen der Gesprächslautstärke

Während eines über die Freisprechanlage geführten Anrufs kann mit der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Lautsprechers angepasst werden.

Während eines mit dem Hörer geführten Anrufs kann mit der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Hörers angepasst werden.

Während eines mit Kopfhörer geführten Anrufs kann mit der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke der Kopfhörer angepasst werden.

Wenn kein Gespräch geführt wird, kann durch Drücken der **Lautstärke**-Taste die Lautstärke des Klingeltons angepasst werden.

Sie können die Lautstärke auch anpassen, indem Sie die Display-Taste **Einstellungen** und den Lautstärke-Bildschirm wählen. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellen der Lautstärke auf Seite 2-7.

Halten von Anrufen

Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Halten**. Dies wird entsprechend auf der Anzeige angezeigt.



Um den Anruf wiederaufzunehmen, drücken Sie die Taste **Weiter**.



Da durch die Funktion „Halten“ Musik oder ein Piepton abgespielt werden, sollten Sie Telefonkonferenzen nicht auf „Halten“ setzen.

Verwalten von Telefonkonferenzen

Sie können eine Telefonkonferenz initiieren, indem Sie eine oder mehrere Kontaktpersonen, eine Kontaktgruppe oder eine Verteilergruppe auswählen. Sie starten einen Konferenzanruf als anfänglichen Anruf und fügen dann mehrere Kontakte hinzu. Durch Auswahl von **Anrufe zusammenführen** können Sie zwei Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

So richten Sie eine Telefonkonferenz ein:

1. Rufen Sie den ersten Teilnehmer an.



Sie können die Nummer entweder direkt wählen oder nach der Nummer im Kontaktpersonenverzeichnis oder in der Anrufliste suchen. Weitere Informationen finden Sie unter Tätigen von Anrufen auf Seite 3-2, Suche nach einem Kontakt auf Seite 2-15 oder Verwaltung von Anruflisten auf Seite 2-12.

2 Wenn der erste Teilnehmer geantwortet hat, drücken Sie die **Konferenz-**Display-Taste, und drücken Sie anschließend auf die Display-Taste **Person hinzufügen**.



3. Rufen Sie den zweiten Teilnehmer an.

So beenden Sie eine Telefonkonferenz:

>> Drücken Sie die Display-Taste **Beenden** oder legen Sie auf.

Teilnehmen an Besprechungen

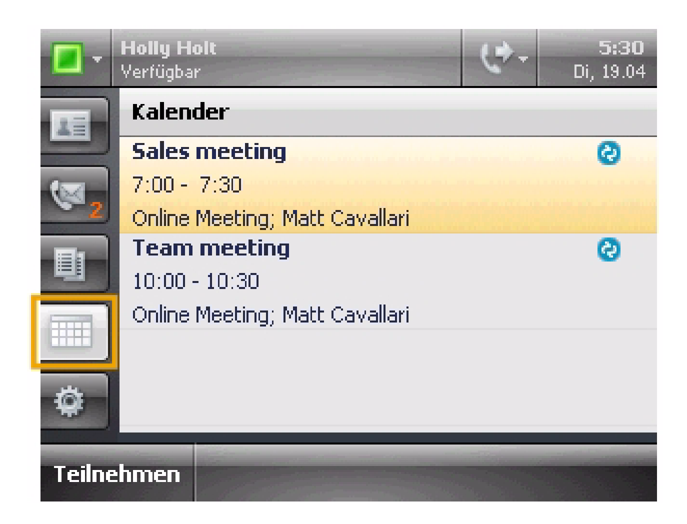


Sie können nur an Microsoft Lync 2010-Onlinebesprechungen teilnehmen, die mit der neusten Version des Microsoft Lync 2010 Konferenz-Add-in erstellt wurden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Sie können direkt vom Telefon Ihre Besprechungen sehen und an einer Besprechung teilnehmen.

So zeigen Sie auf dem Telefon Besprechungen an:

1. Wählen Sie auf der linken Seite der Anzeige die Display-Taste **Kalender**, .



So nehmen Sie auf dem Telefon an Besprechungen teil:

1. Wählen Sie auf der linken Seite der Anzeige die Display-Taste **Kalender**, .
2. Wählen Sie die gewünschte Besprechung aus, und drücken Sie anschließend die Display-Taste **Teilnehmen**.

Verbinden von Gesprächen

Ein Gespräch kann auf zwei verschiedene Arten verbunden bzw. durchgestellt werden:

- Verbindung mit Ankündigung – Der Teilnehmer, mit dem Sie verbinden möchten, nimmt den Anruf an, bevor Sie das Gespräch verbinden oder auflegen. Sie können mit ihm sprechen, bevor Sie die Verbindung herstellen.
- Verbindung ohne Ankündigung – Das Gespräch wird automatisch verbunden, nachdem Sie die Nummer des Teilnehmers gewählt haben, mit dem Sie die Verbindung herstellen möchten.

Sie können Anrufe auch auf dem „Parkplatz“ parken. Anrufe in Parkposition werden abhängig von ihrer Priorität beantwortet.



Der „Parkplatz“-Dienst muss aktiviert werden, damit Sie Anrufe dorthin durchstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So verbinden Sie ein Gespräch mit Ankündigung:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Durchstellen**.

   Das aktive Gespräch wird gehalten.



2. Drücken Sie die Display-Taste **Ankündigen und dann durchstellen an...**.
3. Wählen Sie den Kontakt, an den der Anruf durchgestellt werden soll.
4. Sobald der Rückrufton ertönt oder der Teilnehmer antwortet, drücken Sie die Display-Taste **Anrufdurchstellung abschließen**, um die Weiterleitung abzuschließen.

   Sie können vertraulich mit dem Teilnehmer sprechen, mit dem Sie verbinden, bevor die Verbindung hergestellt wird.

   Sie können die Verbindung abbrechen, bevor sie hergestellt wird, indem Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken.

So verbinden Sie ein Gespräch ohne Ankündigung:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Display-Taste **Durchstellen**.

   Das aktive Gespräch wird gehalten.

2. Drücken Sie die Display-Taste **Direkt durchstellen an…**

   Siehe die vorstehende Abbildung.

3. Wählen Sie den Kontakt, an den der Anruf durchgestellt werden soll.

   Das Gespräch wird verbunden, wenn der Teilnehmer antwortet, andernfalls wird der Anruf an die Voice Mail des Teilnehmers geleitet.

   Sie können die Verbindung abbrechen, bevor sie hergestellt wird, indem Sie die Display-Taste **Abbrechen** drücken.

Weiterleitung von Anrufen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass alle eingehenden Anrufe an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden („statische Rufumleitung“). Sie können Anrufe auch weiterleiten, während das Telefon klingelt („dynamische Rufumleitung“).



Sie können Anrufe auch an Ihre Voice Mail weiterleiten. Für diese Funktion benötigen Sie Zugriff auf Microsoft Exchange 2007.

Statische Rufumleitung

So aktivieren Sie die Anrufumleitung:

1. Wählen Sie am oberen Rand der Anzeige das Symbol **Weiterleiten** rechts von Ihrem Namen.
2. Führen Sie auf dem Anrufweiterleitungsbildschirm einen der folgenden Schritte aus:
   a) Wählen Sie **An Kontakt oder Telefonnummer weiterleiten**.

      Wenn Sie Anrufe an einen anderen Kontakt oder eine andere Telefonnummer weiterleiten, wählen Sie den Namen des Kontakts aus, an den Sie Ihre Anrufe weiterleiten möchten.

   b) Wählen Sie **An Voicemail oder eine meiner Nummern weiterleiten**.

      Geben Sie die Nummer ein, an die Sie Ihre Anrufe weiterleiten möchten.

   c) Wählen Sie **Gleichzeitig eine meiner Nummern anrufen**.

      Wählen Sie die Nummer, die gleichzeitig angerufen werden soll.
3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**.

So deaktivieren Sie die Anrufumleitung:

1. Wählen Sie am oberen Rand der Anzeige das Symbol **Weiterleiten** rechts von Ihrem Namen.
2. Wählen Sie auf dem Weiterleitungs-Bildschirm die Option **Eingehende Anrufe nicht weiterleiten** aus.
3. Drücken Sie die Display-Taste **OK**.

Dynamische Rufumleitung

So leiten Sie einen eingehenden Anruf weiter:

>> Führen Sie, wenn das Telefon klingelt, einen der folgenden Schritte aus:

a) Drücken Sie die Display-Taste **Umleiten**.

Geben Sie eine Nummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.

b) Wählen Sie **An Voice Mail**.

Verwendung der Voice Mail

Ihre Voice Mail wird an einem zentralen Ort gespeichert und Sie können von Ihrem Telefon aus darauf zugreifen.

Die Ankunft einer neuen Nachricht in Ihrer Voice Mail wird auf der Anzeige durch eine Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten, , dargestellt. Eine Liste der Voice Mail-Nachrichten wird auch in der Nachrichtenliste dargestellt, wobei angezeigt wird, wer die Nachricht hinterlassen hat, der jeweilige Anwesenheitsstatus und das Datum und die Zeit, wann die Nachricht aufgenommen wurde.





Für diese Funktion benötigen Sie Zugriff auf einen Server mit Microsoft Exchange 2007. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So hören Sie Voice Mail-Nachrichten ab:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Display-Taste **Voicemail anrufen**, .
3. Folgen Sie den Audioanweisungen oder visuellen Hinweisen auf der Anzeige, um Ihre Nachrichten abzurufen.

So löschen Sie Voicemail-Nachrichten:

1. Drücken Sie die Display-Taste **Nachrichten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Nachricht aus, die Sie löschen möchten, ohne sie anzuhören, und drücken Sie die Display-Taste **Voicemail löschen**.

Änderung Ihrer Anwesenheitsinformation

Ihre Anwesenheitsinformationen werden durch Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communications Server “14” ständig aktualisiert. Als Grundlage dienen verschiedene Faktoren, u. a. Ihr Outlook-Kalender, oder ob Sie gerade telefonieren, in einer Instant Messaging-Sitzung oder einer Konferenz sind. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie Ihren Anwesenheitsstatus manuell ändern möchten. Wenn Sie beispielsweise in Kürze eine Abgabefrist haben, können Sie Ihren Status auf „Nicht stören“ setzen, damit Sie nicht unterbrochen werden.

So ändern Sie Ihren Anwesenheitsstatus:

1. Klicken Sie auf Ihr Anwesenheitssymbol im oberen linken Bereich der Anzeige.



2. Wählen Sie einen Anwesenheitsstatus aus der folgenden Tabelle:

Symbol	Statustext	Beschreibung
	Verfügbar	Die Kontaktperson ist online und kann an Gesprächen teilnehmen. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.
	Beschäftigt	Die Kontaktperson ist verfügbar aber anderweitig beschäftigt. Dies können folgende Aktivitäten sein: • **Am Telefon –** Die Kontaktperson befindet sich in einer Telefon-, Voice Mail- oder Videokonversation. • **In einer Konferenz –** Die Kontaktperson befindet sich in einer Konversation mit mehreren Teilnehmern unter Verwendung von Telefon, Voicemail, Video oder Anwendungs-Sharing. • **In einer Besprechung** – Im Microsoft Office Outlook-Kalender wird angezeigt, dass sich die Kontaktperson in einer geplanten Besprechung befindet. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.

Symbol	Statustext	Beschreibung
	Nicht stören	Die Kontaktperson ist verfügbar, möchte aber nicht unterbrochen werden. Dieser Status wird aus folgenden Gründen angezeigt: • Die Kontaktperson hat den Anwesenheitsstatus manuell auf „Nicht stören“ festgelegt.
	Als abwesend anzeigen	Die Kontaktperson ist wahrscheinlich nicht verfügbar. Dieser Status wird aus folgenden Gründen angezeigt: • Der Computer der Kontaktperson ist über die eingestellte Zeit hinausgehend unbenutzt – die Standardeinstellung ist 15 Minuten. • Der Microsoft Office Outlook-Kalender oder der Out of Office-Assistent der Kontaktperson zeigt an, dass der Benutzer abwesend ist. • Die Kontaktperson ist vorübergehend nicht verfügbar. Sobald wieder Aktivität am Computer der Kontaktperson festgestellt wird, wird der Anwesenheitsstatus von Microsoft Lync 2010 automatisch wieder auf den entsprechenden Status festgelegt. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.
	Bin gleich zurück	Diese Kontaktperson ist mit einer anderen Aktivität beschäftigt und ist in Kürze wieder verfügbar. Dies kann auch manuell durch den Benutzer eingestellt werden.
	Status zurücksetzen	Drücken Sie die Display-Taste **Status zurücksetzen**, um die Standardeinstellung wiederherzustellen, die auf Ihrem Status von Microsoft Lync 2010 basiert.

3. Drücken Sie die entsprechende Display-Taste.

   Drücken Sie die Display-Taste **Abbrechen**, um den Bildschirm für die Änderung der Anwesenheit zu verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen.

Neustart Ihres Telefons

In seltenen Fällen müssen Sie Ihr Telefon möglicherweise neu starten, um Probleme zu beheben oder um die Abmeldung eines nicht anwesenden Benutzers zu erzwingen und auf diese Weise das Telefon zu entsperren.

So starten Sie das Telefon neu:

>> Führen Sie einen kleinen Gegenstand, beispielsweise eine Büroklammer, in die kleine Öffnung zum Zurücksetzen ein, die sich zwischen der Kopfhörerbuchse und dem USB-Anschluss an der Rückseite des Telefons befindet.

Daraufhin wird das Telefon neu gestartet, der Benutzer wird aufgefordert, den Bildschirm neu zu kalibrieren, und es wird der Anmeldebildschirm oder der Bildschirm „An Computer anschließen“ angezeigt.



Durch den Neustart des Telefons wird der zuvor angemeldete Benutzer abgemeldet, und Anrufprotokolle sowie weitere, diesem Benutzer zugeordnete Daten werden gelöscht.

4

Problembehebung für Ihr Telefon

Dieses Kapitel beschreibt Probleme, wahrscheinliche Ursachen und Abhilfemaßnahmen. Probleme werden unter folgenden Begriffen zusammengefasst:

- Einschalten und Inbetriebnahme
- Anrufsteuerungen
- Zugriff auf Bildschirme und Systeme
- Anrufe tätigen und empfangen
- Anzeigen
- Audio
- Microsoft Lync 2010

Wenden Sie sich für zusätzliche Unterstützung an Ihren Systemadministrator.



Sie können Ihr Polycom CX700 IP-Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie auf der Rückseite des Geräts, zwischen den Schnittstellen für Kopfhörer und USB, den kleinen Stift drücken.

Ihr Systemadministrator benötigt eventuell Informationen über Ihr Telefon. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen** und anschließend auf **Info**. Informationen zu Ihrem Telefon erscheinen, einschließlich der Firmware-Version, MAC-Adresse, IP-Adresse, Subnet-Maske, Gateway-Adresse, DNS-Serveradresse, VLAN-ID, Teilenummer und Seriennummer.

Um Ihrem Systemadministrator bei der Untersuchung einiger Probleme zu helfen, werden Sie eventuell aufgefordert, die Aktivitätsprotokolle Ihres Telefons auf den Anrufserver hochzuladen. Drücken Sie die Display-Taste **Einstellungen**, und wählen Sie anschließend **Protokollierung** und drücken Sie auf die Display-Taste **Protokolle senden**. Sie werden eventuell aufgefordert, die Protokollebene zu ändern.

Einschalten und Inbetriebnahme

Symptom	Problem	Abhilfe
Es gibt Probleme bei der Stromversorgung.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Überprüfen Sie, ob auf dem Gerät keine Lichter leuchten, wenn es eingeschaltet wird. • Falls Sie PoE verwenden, überprüfen Sie, dass PoE an diesem Anschluss vorhanden ist. Bitten Sie Ihren Systemadministrator, die entsprechende LED oder Anzeige oder den Anschluss am Hub zu überprüfen. • Überprüfen Sie bei Verwendung von PoE, ob das Netzwerkkabel in den richtigen Anschluss am Polycom CX700 IP-Telefon eingesteckt wurde. • Falls Sie Netzstrom verwenden, prüfen Sie, ob das Telefon richtig an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist. • Falls Sie Netzstrom verwenden, stellen Sie sicher, dass das Telefon nicht an eine Steckdose angeschlossen ist, deren Lichtschalter ausgestellt ist. • Falls eine Verlängerungsschnur angeschlossen ist, versuchen Sie den Stecker direkt an eine Wandsteckdose anzuschließen. • Falls Sie Netzstrom verwenden, versuchen Sie, das Telefon in einem anderen Raum anzuschließen, wo eine bekanntermaßen funktionierende Steckdose vorhanden ist.
Das Polycom CX 700 IP-Telefon scheint zu funktionieren, aber es gibt keine Interaktionen zwischen dem Hörer und dem Microsoft Lync 2010-Client.	Es können Probleme mit der Microsoft Lync 2010 Server-Software vorliegen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto richtig konfiguriert ist und dass die Microsoft Lync 2010 Server-Software richtig installiert und konfiguriert ist.

Anrufsteuerungen

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Ziffernblock funktioniert nicht.	Der Ziffernblock auf dem Polycom CX700 IP-Telefon reagiert nicht.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Prüfen Sie andere Funktionstasten oder den Ziffernblock auf eine Reaktion. • Tätigen Sie von einem anderen funktionierenden Telefon aus einen Anruf auf das Telefon. Suchen Sie nach Anzeige-Aktualisierungen. • Prüfen Sie den Abschluss am Switch- oder Hub-Ende des Netzwerk-LAN-Kabels. Stellen Sie sicher, dass der an das Telefon angeschlossene Switch/Hub-Port funktioniert (falls nicht zugänglich, Systemadministrator kontaktieren). • Bevor Sie das Telefon neu starten, kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, da so eine genauere Problembehebung möglich ist, bevor aktuelle Statusinformationen verloren gehen.

Zugriff auf Bildschirme und Systeme

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf Drücken von Tasten erfolgt keine Reaktion.	Das Polycom CX700 IP-Telefon befindet sich nicht im aktiven Status.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Drücken Sie die Tasten langsamer. • Fragen Sie den Systemadministrator, ob die Taste einer anderen Funktion zugeordnet oder deaktiviert wurde. • Rufen Sie das Telefon an, um zu prüfen, ob eingehende Anrufe angezeigt werden und ob das Telefon normal klingelt. Wenn dies erfolgreich ist, versuchen Sie, während des Anrufs Funktionstasten zu drücken, um beispielsweise auf das Menü zuzugreifen. • Starten Sie das Telefon neu, um eine erneute Registrierung beim Anrufserver zu versuchen.
Auf der Anzeige wird eine Meldung angezeigt, dass der Server nicht kontaktiert werden kann oder dass die IP-Adresse nicht abgerufen werden kann.	Das LAN-Kabel ist nicht richtig angeschlossen.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Prüfen Sie den Abschluss am Switch oder Hub (anderes Ende des Kabels am Telefon). • Prüfen Sie, ob Switch oder Hub funktionieren (blinkende Verbindungs-/Statusleuchten) oder kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator. • Starten Sie das Telefon neu, um eine erneute Registrierung beim Anrufserver zu versuchen.
Ich kann mich nicht bei dem Polycom CX700 IP-Telefon anmelden. Ich sehe den Fehler „Verbindung zum Server kann nicht hergestellt werden oder falscher Servername".	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird vom Server nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Überprüfen Sie, ob Ihr Domainname richtig ist. • Stellen Sie sicher, dass DHCP so konfiguriert ist, dass die DNS-Adresse als Teil der DHCP-Antwort bereitgestellt wird. • Stellen Sie sicher, dass im DNS SRV-Einträge für SIP-Service vorhanden sind. • Stellen Sie sicher, dass der SIP-Server vom Polycom CX700-LAN aus erreichbar ist.

Symptom	Problem	Abhilfe
Ich kann mich nicht bei dem Polycom CX700 IP-Telefon anmelden. Ich sehe den Fehler, dass das Serverzertifikat nicht validiert werden kann.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird vom Zertifikat des Servers nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Stellen Sie sicher, dass entweder Zugriff auf „time.windows.com" möglich ist oder der NTP-Dienst mit geeigneten SRV-Einträgen im DNS konfiguriert ist. • Stellen Sie sicher, dass PKI-Enrollment-Objekte in AD erstellt wurden, die auf CA oder CA-Vollmacht weisen.
Ich kann mich nicht bei dem Polycom CX700 IP-Telefon anmelden. Ich sehe den Fehler, dass der Benutzername oder das Kennwort ungültig ist.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht erkannt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzername und Ihr Kennwort richtig sind. • Wenn Sie Ihr Kennwort am Telefon ändern, bevor der Server eine erneute Authentifizierung versucht, kann sich das Telefon nicht beim Server anmelden und verbleibt beim Anmeldebildschirm. Geben Sie Ihr altes Kennwort in das Kennwortfeld ein und drücken Sie **Anmelden**. • Wenn sich Ihr Domainkennwort geändert hat, und der Server versucht eine erneute Authentifizierung auszuführen, dann kehrt das Telefon zum Anmeldebildschirm zurück. Geben Sie Ihr neues Kennwort in das Kennwortfeld ein und drücken Sie **Anmelden**. • Stellen Sie sicher, dass die Zeit auf Ihrem Telefon richtig ist, falls Sie Kerberos in Ihrem System aktiviert haben. • Stellen Sie sicher, dass der WINS-Server aktiviert ist, falls auf dem Server Kerberos-Authentifizierung verwendet wird.
Ich kann mich nicht bei dem Polycom CX700 IP-Telefon anmelden. Ich sehe weiterhin den Fehler, dass das Gerät nicht über eine gültige IP-Adresse verfügt.	Das Polycom CX700 IP-Telefon ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Prüfen Sie, ob Ihr Telefon richtig mit dem Switch oder Router verbunden ist. • Stellen Sie sicher, dass die Anschlussdose richtige Konnektivität zu Ihrem Netzwerk besitzt. • Stellen Sie sicher, dass DHCP in Ihrem System aktiviert ist.
	Ich habe bei der ersten Konfiguration meine PIN falsch eingegeben.	Tippen Sie zweimal auf das Textbearbeitungsfeld für die PIN und geben Sie die Ziffern neu ein.

Symptom	Problem	Abhilfe
Ich versuche erstmals, mich beim Polycom CX700 IP-Telefon anzumelden, und sehe die PIN-Option nicht.	Microsoft Office Communicator *14* ist nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Stellen Sie sicher, dass in Microsoft Lync 2010 die PIN aktiviert ist (Registerkarte „Pool-Ebene->FrontEnd-Eigenschaften->VoIP“).
Ich versuche, meinen Fingerabdruck zu konfigurieren, aber das Polycom CX700 IP-Telefon scheint ihn nicht zu erkennen.		Klicken Sie auf der Menüleiste auf die Option zum Verwenden der PIN-Konfiguration und klicken Sie auf auf Menüleiste auf die Option zum Verwenden der Fingerabdruck-Konfigurierung. Versuchen Sie erneut, Ihren Fingerabdruck lesen zu lassen.
Ich drücke auf die Schaltfläche „Hilfe“ bzw. „Einstellungen“ und erhalte keine Antwort.	Sie sind nicht bei Ihrem Polycom CX700 IP-Telefon angemeldet.	Melden Sie sich bei Microsoft Lync 2010 an.

Anrufe tätigen und empfangen

Symptom	Problem	Abhilfe
Es ertönt kein Freizeichen.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht richtig mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Prüfen Sie, ob die Anzeige leuchtet. • Stellen Sie sicher, dass das LAN-Kabel an der Rückseite des Telefons richtig eingesteckt ist (versuchen Sie, es aus- und wieder einzustecken). • Falls Sie eine Inline-Stromversorgung verwenden, lassen Sie Ihren Systemadministrator prüfen, ob der Switch das Telefon mit Strom versorgt.
	Das Freizeichen ist auf einem der Audiopfade nicht vorhanden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Wechseln Sie zwischen Hörer, Kopfhörer (falls vorhanden) oder Lautsprecher, um zu prüfen, ob das Freizeichen in anderen Pfaden vorhanden ist. • Falls in einem anderen Pfad ein Freizeichen vorhanden ist, schließen Sie einen anderen Hörer oder Kopfhörer an, um das Problem einzukreisen. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und bei Microsoft Lync 2010 Server registriert ist.

Symptom	Problem	Abhilfe
Das Telefon klingelt nicht.	Die Klingeleinstellungen oder die Lautstärke sind zu niedrig.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Passen Sie die Klingeltonlautstärke auf der Vorderseite mit den Tasten zum Einstellen der Lautstärke an. • Prüfen Sie die Einstellungen des Hörers, der Kopfhörer (falls angeschlossen) und der Freisprechanlage. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und bei Microsoft Lync 2010 Server registriert ist.
	Ausgehende oder eingehende Anrufe sind nicht erfolgreich.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Rufen Sie das zu prüfende Telefon an. Prüfen Sie, ob auf der Anzeige Informationen zu eingehenden Anrufen sichtbar sind. • Nehmen Sie den Hörer ab. Stellen Sie sicher, dass das Freizeichen vorhanden ist und tätigen Sie einen Anruf an einen anderen Apparat oder eine andere Nummer. Prüfen Sie, ob die Anzeige sich daraufhin ändert. • Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und bei Microsoft Lync 2010 Server registriert ist. • Möglicherweise ist Ihr Rufnummernplan nicht richtig eingestellt oder Sie haben nicht die Berechtigung, nach auswärts zu telefonieren. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
	Sie haben den Klingelton abgestellt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Nehmen Sie bei einem eingehenden Anruf den Hörer ab, drücken Sie auf die Taste **Lautsprecher** oder auf die Taste **Kopfhörer** und Sie erhalten ein Freizeichen.
Ich habe Ziffern eingegeben, aber sie werden nicht auf der Anzeige angezeigt.		Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Wenn Sie sich weder in der Anruf- noch in der Kontaktpersonenansicht befinden, stellen Sie sicher, dass Sie zur Anruf- oder Kontaktpersonenansicht zurückgehen. • Berühren Sie die Bildschirmeingabe einmal, um sicherzustellen, dass das Textfeld fokussiert wird.

Anzeigen

Symptom	Problem	Abhilfe
Es wird keine Anzeige angezeigt. Die Anzeige ist nicht richtig. Die Anzeige hat einen schlechten Kontrast.	Das Polycom CX700 IP-Telefon wird nicht richtig mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Prüfen Sie, ob die Anzeige leuchtet. • Stellen Sie sicher, dass das LAN-Kabel an der Seite des Telefons richtig eingesteckt ist (versuchen Sie, es raus- und wieder einzustecken). • Falls Sie PoE verwenden, lassen Sie Ihren Systemadministrator prüfen, dass der Switch das Telefon mit Strom versorgt.
	Der Kontrast muss angepasst werden.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Weitere Informationen finden Sie unter Einstellen der Anzeigehelligkeit auf Seite 2-8. • Starten Sie das Telefon neu, um die Standardeinstellungen für den Kontrast anzuwenden.
	Ausgehende oder eingehende Anrufe sind nicht erfolgreich.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Rufen Sie das zu prüfende Telefon an. Prüfen Sie, ob auf der Anzeige Informationen zu eingehenden Anrufen sichtbar sind. • Nehmen Sie den Hörer ab. Stellen Sie sicher, dass das Freizeichen vorhanden ist und tätigen Sie einen Anruf an einen anderen Apparat oder eine andere Nummer. Prüfen Sie, ob die Anzeige sich daraufhin ändert.
Die Anzeige flimmert.	Bestimmte Arten älterer Neonleuchten verursachen, dass die Anzeige zu flimmern scheint.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Stellen Sie das Polycom CX700 IP-Telefon in größerer Entfernung zu der Lichtquelle auf. • Tauschen Sie die Lampen aus.

Audio

Symptom	Problem	Abhilfe
Auf dem Hörerlautsprecher des Polycom CX700 ist kein Ton.	Ihr Microsoft Lync 2010 Server-Konto ist eventuell nicht richtig konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
Auf dem Kopfhörer ist kein Ton.	Die Kopfhörer sind nicht richtig angeschlossen oder eingeschaltet. Die Lautstärke ist möglicherweise zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörer richtig angeschlossen sind. Stellen Sie sicher, dass der Kopfhörerverstärker (falls für die Kopfhörer benötigt) eingeschaltet und die Lautstärke richtig eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass das Telefon angemeldet und bei Microsoft Lync 2010 Server registriert ist.

Microsoft Lync 2010

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Microsoft Lync 2010 Client funktioniert nicht richtig.	Es können Probleme mit der Microsoft Lync 2010 Client-Software oder mit Microsoft Lync 2010 vorliegen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto richtig konfiguriert ist und dass die Microsoft Lync 2010 Client-Software und die Microsoft Lync 2010-Software richtig installiert und konfiguriert sind.

Sicherheitshinweise

Serviceverträge
Informieren Sie sich bei einem von Polycom autorisierten Händler über Serviceverträge, die für Ihr Produkt verfügbar sind.

Anzuwendendes Recht
Diese beschränkte Garantie und diese Haftungsbeschränkung unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, sowie den Gesetzen der USA mit Ausnahme der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts. Die Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausdrücklich nicht auf diese beschränkte Garantie und diese Haftungsbeschränkung anwendbar. Alle Rechte gemäß den Bestimmungen international geltender und panamerikanischer Copyright-Vereinbarungen vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil des Inhalts dieses Handbuchs in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mediums teilweise oder ganz kopiert, reproduziert oder übertragen werden oder in eine andere Sprache oder ein anderes Format übersetzt werden. Das Entfernen von Produktkennzeichen, Copyright oder anderer Hinweise (oder dessen Billigung) ist nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. POLYCOM SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DIE HAFTUNG SEITENS POLYCOM UND DESSEN LIEFERANTEN FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, FÜR INDIREKTE UND BESONDERE SCHÄDEN SOWIE BUSSGELDER AUS UND HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR INFORMATIONS- UND DATENVERLUST UND JEGLICHEN ANDERWEITIGEN FINANZIELLEN VERLUST, DER DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GEBRAUCH, LEISTUNG ODER BETRIEBSAUSFALL SOWIE BETRIEBSUNTERBRECHUNG DER PRODUKTE ENTSTANDEN IST, SELBST WENN POLYCOM ODER DESSEN AUTORISIERTE HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN WORDEN SIND, UND BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES NACH EIGENEM ERMESSEN. FALLS EINES DER OBEN GEWÄHRTEN RECHTSMITTEL UNWIRKSAM IST, SO BERÜHRT DIES DIE WIRKSAMKEIT DER HAFTUNGSKLAUSEL IM ÜBRIGEN NICHT.

Beschränkte Garantie und Haftungsbeschränkung von Polycom
BESCHRÄNKTE GARANTIE. Polycom gewährleistet dem Endbenutzer („Kunde“) für die Dauer eines Jahres ab Kaufdatum, dass dieses von Polycom oder einem autorisierten Händler erworbene Produkt bei ordnungsgemäßer Handhabung frei von Mängeln (Material- bzw. Herstellungsfehler) ist. Polycom erhebt auf Grundlage dieser Garantie einzig die ausdrückliche Verpflichtung, nach eigener Wahl und auf eigene Kosten das mangelhafte Produkt oder Teile davon zu reparieren, dem Kunden einen entsprechenden Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, wenn keine der vorgenannten Optionen in zumutbarer Weise durchgeführt werden kann, aufgrund eigener Entscheidungen dem Kunden den für das fehlerhafte Produkt bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten. Alle ersetzten Produkte werden Eigentum von Polycom. Die dem Kunden als Ersatz überlassenen Produkte können neue oder instandgesetzte Produkte sein. Polycom übernimmt für die Dauer von 90 Tagen ab Versand eine Garantie für ersetzte oder instandgesetzte Produkte. Ist die ursprüngliche Garantiefrist länger, so gilt die längere Frist. Für Produkte, die an Polycom zurückgeschickt werden, müssen die Versandkosten bezahlt sein, und sie müssen für einen sicheren Transport angemessen verpackt sein. Nach Möglichkeit sollten die Produkte versichert sein oder eine Versandart gewählt werden, die eine Nachverfolgung der Sendung ermöglicht. Polycom übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, solange die zurückgeschickten Produkte nicht von Polycom in Empfang genommen wurden. Das reparierte oder ersetzte Produkt wird auf Kosten von Polycom innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des defekten Produkts an den Kunden versandt. Dabei trägt Polycom das Risiko von Verlust oder Beschädigung, bis das Produkt an den Kunden ausgeliefert wurde. Für die Produktsoftware besteht eine 90-tägige Softwaregarantie, in deren Umfang Softwareaktualisierungen (kleinere Releases/Fehlerbehebungen) bereitgestellt werden. Wenn Sie weiterhin Unterstützung erhalten möchten, empfiehlt sich (als günstigste Lösung) der Abschluss eines Wartungsvertrags.

Ausschlussbedingungen
Polycom haftet im Rahmen dieser beschränkten Garantie nicht, wenn die durch Polycom durchgeführten Tests und Untersuchungen zu dem Ergebnis führen, dass das Produkt den angegebenen Fehler oder die angegebene Funktionsabweichung nicht aufweist oder dass dieser Fehler oder diese Funktionsabweichung eine der folgenden Ursachen haben: • Die Anweisungen von Polycom zu Installation, Betrieb oder Wartung wurden nicht eingehalten. • Unbefugte Produktmodifikationen oder -änderungen. • Unautorisierter Zugriff auf Dienste der Telefongesellschaft mithilfe des Produkts. • Missbrauch, Fehlbedienung, Vernachlässigung oder Unterlassung seitens des Kunden oder Personen unter der Kontrolle des Kunden. • Handlungen Dritter, höhere Gewalt, Unfall, Feuer, Blitzschlag, Überspannungen oder Stromausfälle oder andere Gefahren.

Gewährleistungsbeschränkung
WENN EIN POLYCOM-PRODUKT NICHT WIE OBEN GARANTIERT ARBEITET, IST DIE EINZIGE ENTSCHÄDIGUNG FÜR DEN KUNDEN BEI EINER VERLETZUNG DIESER GEWÄHRLEISTUNG DER ERSATZ ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES. DIE WAHL DER ART DER ENTSCHÄDIGUNG LIEGT IM ERMESSEN VON POLYCOM. DIE OBEN GENANNTEN GARANTIEN UND RECHTSMITTEL SIND IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSSCHLIESSLICH UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, TATSÄCHLICHEN ODER AUS GESETZLICHEN ODER ANDEREN VORSCHRIFTEN ABGELEITETEN GARANTIEN, BESTIMMUNGEN ODER BEDINGUNGEN. DIES GILT AUSDRÜCKLICH AUCH FÜR GARANTIEN, BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN BEZÜGLICH MARKTÜBLICHER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SOWIE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG UND ABWESENHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN. POLYCOM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ANDERER ART IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG ODER EINSATZ DER PRODUKTE, NOCH ERMÄCHTIGT POLYCOM EINE DRITTE PERSON, EINE SOLCHE HAFTUNG FÜR SIE ZU ÜBERNEHMEN.

Sicherheit und Konformität

Verwendung und Reinigung

- Gemäß dieser Anleitung verwenden.
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen verwenden.
- Verwenden Sie nur von Polycom angegebene Anbaugeräte/Zubehör.
- Nur mit trockenem Lappen abwischen.

Betriebsumgebung

Dieses Gerät ist als kommerzielles Produkt eingestuft, das bei Temperaturen von von +5 °C bis +35 °C betrieben werden kann.

WARNUNG Elektrische Sicherheit

Bei unsachgemäßer Einstellung, Verwendung und Pflege des Polycom CX700 kann sich das Risiko der Beschädigung des Polycom CX700 oder möglicher ernsthafter Verletzungen erhöhen. Um die persönliche Sicherheit zu gewährleisten, muss dieses Produkt mit NRTL-zertifizierter (UL, CSA, ETL, usw.) bzw. mit Informationstechnologieausrüstung mit CE-Markierung verwendet werden.

Warnung: Dieses Gerät kann eventuell nicht betriebsfähig sein, wenn der Netzstrom ausfällt oder der Breitbandinternetzugang unterbrochen wird.

Alle Änderungen oder Modifikationen, die von Polycom nicht ausdrücklich genehmigt wurden, können die Betriebserlaubnis des Nutzers außer Kraft setzen.

Enthält keine reparierbaren Teile.

Das Gerät ist zur Verwendung mit einem zertifizierten Netzteil („LPS"-Kennzeichnung) mit einer Ausgangsnennspannung von 12 V und einer Nennstromstärke von 1 A vorgesehen, sofern kein Netzteil mitgeliefert ist.



Entsorgung von Elektro- & Elektronik-Altgeräten (WEEE) in der Europäischen Union und anderen Ländern mit Abfalltrennsystemen

Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt zu einem geeigneten Sammelpunkt zu schaffen, damit Elektro- & Elektronikgeräte fachgerecht recycelt werden. Durch getrennte Sammlung und Recycling werden natürliche Ressourcen geschont und mögliche negative Folgen für die Gesundheit von Mensch und Umwelt durch mögliches Austreten gefährlicher Substanzen aus Elektro- & Elektronikgeräten aufgrund von nicht fachgerechter Entsorgung vermieden. Weitere Information über die Möglichkeiten der Entsorgung elektrischer und elektronischer Altgeräte erhalten Sie von Ihrer örtlichen Stadt- oder Gemeindeverwaltung, Ihrem Abfallentsorgungsbetrieb oder dem Geschäft, wo Sie dieses Produkt gekauft haben. Unter http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm finden Sie zusätzliche Informationen zu WEEE.

FCC Abschnitt 15 Klasse B

Das Produkt wurde geprüft und erfüllt die Grenzwertbestimmungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien (Federal Communications Commission) und unterliegt diesen Bedingungen: Es darf keine Funkstörungen verursachen.

Canada ICES-003

und muss jegliche empfangenen Funkstörungen akzeptieren, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Nicht für die Verwendung in Maschinen oder für medizinische und industrielle Anwendungen vorgesehen.

CE

Dieses Polycom CX700 hat eine CE-Kennzeichnung. Diese Kennzeichnung entspricht den Richtlinien EWG 2004/108/EWG und 2006/95/EWG. Ein vollständiges Exemplar der Konformitätserklärung erhalten Sie von Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.